

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ДОСТУП К НАШИМ УСЛУГАМ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОТОРЫМ ДАНО НИЖЕ) И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГУЛИРУЕТСЯ НИЖЕСЛЕДУЮЩИМИ УСЛОВИЯМИ; ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К УСЛУГАМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИХ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ.

Условия использования

Дата вступления в силу: 20 августа 2021 г.

Добро пожаловать в Chatfuel. Chatfuel — это онлайн-платформа, позволяющая разработчикам, частным лицам, компаниям и агентствам легко создавать, использовать чат-боты и управлять ими. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами и условиями, которые регулируют использование вами нашего сайта (сайтов), продуктов, услуг и приложений (Услуг). Если у вас возникли вопросы, комментарии или сомнения относительно настоящих условий или Услуг, свяжитесь с нами по адресу: tos@chatfuel.com, 490 Post Street, Ste. 526, Сан-Франциско, Калифорния, США, 94102.

Настоящие Условия использования (Условия) являются юридическим соглашением между вами и 200 Labs, Inc, осуществляющим деятельность как Chatfuel (далее — Chatfuel", "мы" и "нас"). Использование вами Услуг также регулируется Политикой платформы Facebook (находящейся здесь: <https://developers.facebook.com/policy>) и Соглашением с продавцом коммерческих продуктов Facebook (в настоящее время расположенном здесь: https://www.facebook.com/legal/commerce_product_merchant_agreement), которые включены в настоящие Условия путем ссылки и являются их частью. Вы несете полную ответственность за соблюдение Политики платформы Facebook и Соглашения с продавцом продуктов Facebook Commerce.

Мы предоставляем вам возможность пользоваться Услугами, если вы соглашаетесь со всеми Условиями и принимаете их.

Использование вами Услуг любым способом означает, что вы согласны со всеми настоящими Условиями, и эти Условия остаются в силе, пока вы пользуетесь Услугами. Настоящие Условия включают положения данного документа, а также положения [Политики конфиденциальности](#) и [Политики разрешения споров по авторским правам](#).

Могут ли настоящие Условия измениться?

Мы постоянно стараемся сделать наши Услуги лучше, поэтому настоящие Условия могут изменяться вместе с Услугами. Мы оставляем за собой право изменять Условия в любое время и сообщать вам о внесении изменений, размещая уведомления на сайте [Chatfuel.com](https://www.chatfuel.com), отправляя вам электронное письмо и/или другим способом.

Если вы будете не согласны с новыми Условиями, вы можете отказаться от них; к сожалению, это означает, что вы больше не сможете пользоваться Услугами. Если вы каким-либо образом используете Услуги после вступления в силу изменений в Условиях, это означает, что вы согласны со всеми изменениями.

За исключением изменений, внесенных нами, как описано здесь, никакие другие поправки или изменения настоящих Условий не будут иметь силы, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны вами и нами.

Как регулируется конфиденциальность?

Chatfuel очень серьезно относится к конфиденциальности своих пользователей. С действующей политикой конфиденциальности Chatfuel можно ознакомиться [здесь](#).

В соответствии с Законом о защите частной жизни детей в Интернете ("COPPA"), поставщики онлайн-услуг могут собирать персонально идентифицируемые данные в Интернете от детей младше 13 лет только с согласия их родителей. Мы сознательно не собираем и не

запрашиваем личные данные у детей младше 13 лет; если вы — ребенок младше 13 лет, пожалуйста, не пытайтесь зарегистрироваться в Услугах или отправить нам свои личные данные. Если мы выясним, что получили личные данные от ребенка младше 13 лет, мы удалим эти данные в кратчайший срок. Если вы считаете, что ребенок младше 13 лет мог предоставить нам свои личные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: tos@chatfuel.com.

Каковы основные положения использования Chatfuel?

Вам может потребоваться регистрация аккаунта и вход в Chatfuel через ваш Facebook Messenger или другой аккаунт стороннего сервиса, а также выбор пароля и имени пользователя (ID пользователя Chatfuel). Вы обязуетесь предоставлять нам точную, полную и актуальную информацию о себе при регистрации. Вы не можете передавать свой аккаунт третьим лицам без нашего предварительного письменного разрешения.

Вы заявляете и гарантируете, что вы достигли возраста заключения юридического соглашения (или же получили разрешение вашего родителя или опекуна на использование Услуг и поручили вашему родителю или опекуну согласиться с настоящими Условиями от вашего имени). Если вы соглашаетесь с настоящими Условиями от имени организации или юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что уполномочены согласиться с настоящими Условиями от имени этой организации или юридического лица и связать их настоящими Условиями (в этом случае ссылки на "вы" и "ваш" в настоящих Условиях, за исключением данного предложения, относятся к этой организации или юридическому лицу).

Вы обязуетесь использовать Услуги только для своих личных некоммерческих целей и только таким образом, который соответствует всем применимым к вам законодательным нормам, за исключением того, что вы можете создавать чат-боты с помощью Услуг и продавать и/или иным образом использовать и коммерциализировать чат-боты, созданные вами с помощью Услуг

(чат-боты Услуг). Если использование вами Услуг запрещено действующим законодательством, то вы не имеете права пользоваться Услугами. Мы не можем и не будем нести ответственность за использование вами Услуг в нарушение закона. Вы обязуетесь соблюдать безопасность своего аккаунта и своего пароля и не передавать свой аккаунт или пароль третьим лицам. Вы несете ответственность за любые действия, связанные с вашим аккаунтом.

На использование вами Услуг распространяются следующие дополнительные ограничения:

Вы заявляете, гарантируете и соглашаетесь, что не будете предоставлять Контент или Пользовательскую информацию (каждый из этих терминов определен ниже), создавать чат-ботов или использовать Услуги таким образом, который:

- (а) Может повлечь за собой нарушение или ущемление прав интеллектуальной собственности или любых других прав других сторон (включая Chatfuel);
- (б) Может повлечь за собой нарушение любого закона или постановления, включая любые применимые законы об экспортном контроле;
- (в) Является вредоносным, мошенническим, вводящим в заблуждение, угрожающим, преследующим, клеветническим, непристойным или иным образом предосудительным;
- (г) Может угрожать безопасности вашего или чужого аккаунта Chatfuel (например, разрешение другому лицу войти в Услуги под вашим именем);
- (д) Способствует получению доступа к паролю, аккаунту или другой конфиденциальной информации любого другого пользователя;
- (е) Нарушает безопасность какой-либо компьютерной сети или взламывает какие-либо пароли или коды шифрования безопасности;
- (ж) Запускает Maillist, Listserv или любую форму автоответчика или "спама" в Услугах, или любые процессы, которые запускаются или активируются с то время, когда вы не авторизованы в системе Услуг,

или которые иным образом мешают надлежащей работе Услуг (в том числе путем создания необоснованной нагрузки на инфраструктуру Услуг);

(з) Может угрожать безопасности любой страницы, информационных данных Услуг или Контента посредством использования ручных или автоматизированных средств (поисковый робот, веб-паук и т. п.);

(и) Копирует или сохраняет любую значительную часть Контента;

(к) Декомпилирует, проводит обратное проектирование или иным образом пытается получить исходный код или основополагающие идеи или информацию, содержащиеся в Услугах или относящиеся к ним.

Нарушение любого из вышеперечисленных условий является основанием для прекращения вашего права на доступ к Услугам и/или их использование.

Каковы мои права в Chatfuel?

Материалы, отображаемые, исполняемые или доступные в Услугах или с них помощью, включая, помимо прочего, текст, графику, данные, статьи, фотографии, изображения, иллюстрации, Пользовательский контент и т. д. (все вышеперечисленное - Контент), защищены авторским правом и/или другими законами об интеллектуальной собственности. Вы обязуетесь соблюдать все положения об авторских правах, правила использования товарных знаков и информации и ограничения, содержащиеся в любом Контенте, к которому вы получаете доступ через Услуги, и вы не будете копировать, воспроизводить, изменять, переводить, публиковать, транслировать, передавать, распространять, исполнять, загружать, показывать, лицензировать, продавать или иным образом использовать в любых целях любой Контент, не принадлежащий вам, (1) без предварительного согласия владельца такого Контента или (2) таким образом, который нарушает права других сторон (включая права Chatfuel).

Вы понимаете, что Chatfuel является владельцем Услуг. Вы не будете изменять, публиковать, передавать, участвовать в передаче или продаже, воспроизводить, создавать производные работы на основе или использовать любые Услуги другими способами, кроме прямо предусмотренных в данном разделе.

Услуги могут позволять вам копировать или загружать определенный Контент; пожалуйста, помните, что наличие такой возможности не означает, что все вышеуказанные ограничения не действуют - они действуют!

Должен ли я предоставлять какие-либо лицензии Chatfuel или другим пользователям?

Все данные, которые вы размещаете, загружаете, храните, которыми делитесь или иным образом предоставляете с помощью Услуг, включая любых чат-ботов, которых вы создаете и/или с которыми общаетесь через Услуги, являются вашим Пользовательским контентом. Другие пользователи могут просматривать некоторые материалы Пользовательского контента. Для отображения вашего Пользовательского контента в Услугах и предоставления другим пользователям доступа к нему (где это применимо), вы предоставляете нам определенные права на этот Пользовательский контент. Обратите внимание, что наша [Политика конфиденциальности](#) распространяется на все перечисленные ниже лицензии в той мере, в какой они относятся к Пользовательскому контенту, который является вашей личной информацией.

Настоящим вы предоставляете Chatfuel лицензию на перевод, модификацию (в технических целях, например, для обеспечения возможности просмотра вашего контента как на iPhone, так и на компьютере), воспроизведение и другие действия в отношении такого Пользовательского контента для того, чтобы мы могли предоставлять Услуги, как описано ниже. Это только лицензия — ваше право собственности на Пользовательский контент не затрагивается.

Если вы храните Пользовательский контент в своем личном аккаунте Chatfuel таким образом, что его не могут просматривать другие пользователи, кроме вас (Личный Пользовательский контент), вы предоставляете Chatfuel вышеуказанную лицензию, а также лицензию на отображение, исполнение и распространение вашего Личного Пользовательского контента с единственной целью сделать Личный Пользовательский контент доступным для вас и предоставлять необходимые для этого Услуги.

Если вы делитесь Пользовательским контентом таким образом, что его могут просматривать только определенные пользователи (например, личное сообщение чат-боту) (Пользовательский контент для ограниченной аудитории), то вы предоставляете Chatfuel вышеуказанные лицензии, а также лицензию на отображение, исполнение и распространение вашего Пользовательского контента ограниченной аудитории с единственной целью сделать этот Пользовательский контент доступным для определенных пользователей и предоставить необходимые для этого Услуги. Кроме того, вы предоставляете указанным пользователям лицензию на доступ к Пользовательскому контенту для ограниченной аудитории, а также все права на него в соответствии с функциональностью Услуг.

Если вы публично делитесь своим Пользовательским контентом на Услугах и/или таким образом, что его могут просматривать не только вы или определенные пользователи, или если вы предоставляете нам (по электронной почте или иным образом) отзывы, предложения, улучшения, усовершенствования и/или запросы на функции, связанные с Услугами (каждое из вышеперечисленного представляет собой Публичный Пользовательский контент), то вы предоставляете Chatfuel вышеуказанные лицензии, а также лицензию на отображение, использование и распространение вашего Пользовательского контента с целью сделать этот Пользовательский контент доступным для всех пользователей Chatfuel и предоставить необходимые для этого Услуги. Кроме того, вы предоставляете всем другим пользователям Услуг лицензию на

доступ к этому Публичному Пользовательскому контенту, а также все права на него в соответствии с функциональностью Услуг.

Вы соглашаетесь с тем, что предоставляемые вами лицензии являются безвозмездными, бессрочными, подлежащими сублицензированию, безотзывными и всемирными.

Если вы используете бесплатную версию Услуг, то все ваши чат-боты, созданные с помощью Услуг, будут автоматически содержать указание на Chatfuel. Вы соглашаетесь не удалять, не изменять и не скрывать указание на Chatfuel. Чат-боты Услуг являются Публичным контентом пользователя, и независимо от того, используете ли вы бесплатную или платную версию Услуг при создании чат-ботов Услуг, настоящим вы предоставляете Chatfuel неисключительную, безвозмездную, безотзывную, всемирную лицензию на (а) использование любых созданных вами чат-ботов Услуг в маркетинговых материалах Chatfuel (например, на Chatfuel.com) и (б) использование любых таких чат-ботов Услуг для создания шаблонов для любых других пользователей Услуг (как часть предложений Услуг).

В дополнение к вышесказанному, мы можем отслеживать и собирать данные, касающиеся использования вами Услуг (Пользовательские данные). В дополнение к лицензиям, предоставленным выше, вы предоставляете Chatfuel безвозмездное, бессрочное, сублицензируемое, безотзывное и всемирное право и лицензию на использование, хранение, копирование, создание производных и архивирование Пользовательских данных и Контента, который вы генерируете или загружаете (1) для создания анонимных компиляций и анализа Пользовательских данных, объединенных с данными множества других пользователей (Совокупные данные), и (2) для создания, развития и улучшения инструментов и функциональных возможностей в связи с Услугами. Chatfuel имеет исключительные права собственности на такие Совокупные данные, а также исключительное право на использование и распространение их в любых целях. При этом Chatfuel не должен распространять

Совокупные данные таким образом, чтобы их можно было идентифицировать как Пользовательские данные.

Наконец, вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при осуществлении необходимых технических действий для предоставления Услуг нашим пользователям (включая вас) Chatfuel может потребоваться внести изменения в ваши Пользовательские материалы, чтобы привести их в соответствие и адаптировать к техническим требованиям сетей, устройств, служб или носителей, и вышеупомянутые лицензии включают права на это.

Что делать, если я увижу в Услугах что-то, что нарушает мои авторские права?

Возможно, вы слышали о Законе об авторском праве в цифровую эпоху ("DMCA"). Он распространяется на поставщиков онлайн-услуг (в том числе Chatfuel), которых просят удалять материалы, предположительно нарушающие чьи-то авторские права. Мы уважаем права интеллектуальной собственности других людей и поэтому оставляем за собой право удалять или скрывать Контент, который предположительно нарушает авторские права, и закрывать повторно созданные аккаунты предполагаемых нарушителей. Чтобы ознакомиться с нашей Политикой разрешения споров по авторским правам и узнать, как сообщить о потенциально нарушающем авторские права контенте, нажмите [здесь](#). Чтобы узнать больше о DMCA, нажмите [здесь](#).

Кто несет ответственность за то, что я вижу и делаю в Услугах?

Лица, создающие любую информацию или контент, публично размещенные или переданные в частном порядке через Услуги, а также любые чат-боты Услуг, несут за них исключительную ответственность, и мы не несем ответственности за любые ошибки или упущения в такой информации или контенте, а также за любой ущерб или потери, которые вы можете понести в связи с доступом к ним. Мы не можем контролировать и не обязаны предпринимать какие-либо действия в отношении того, как вы можете

интерпретировать и использовать Контент или какие действия вы можете предпринять в результате ознакомления с Контентом, и вы настоящим освобождаете нас от любой ответственности за то, что вы приобрели или не приобрели Контент через Услуги. Мы не можем гарантировать личность пользователей, с которыми вы взаимодействуете при использовании Услуг, и не несем ответственности за то, какие пользователи получают доступ к Услугам.

Вы несете ответственность за весь Контент, который размещаете в Услугах любым способом, и вы заявляете и гарантируете, что у вас есть все права на размещение Контента в том виде, в котором вы его размещаете. Вы обязуетесь поддерживать всю свою регистрационную информацию точной и актуальной. Вы несете ответственность за все свои действия в связи с Услугами.

Услуги могут содержать ссылки или соединения со сторонними сайтами или услугами, которые не принадлежат и не контролируются Chatfuel. При использовании сторонних сайтов или услуг вы соглашаетесь с тем, что при этом существуют риски, и что Chatfuel не несет ответственности за такие риски. Мы рекомендуем вам быть внимательными при переходе на в сторонние ресурсы из Услуг и читать положения, условия и политику конфиденциальности каждого стороннего сайта или сервиса, который вы посещаете или используете.

Chatfuel не контролирует и не несет ответственности за содержание, точность, политику конфиденциальности, рекомендации или мнения, выраженные на сторонних сайтах или третьими лицами, с которыми вы взаимодействуете через Услуги. Кроме того, Chatfuel не может и не будет контролировать, проверять, цензурировать или редактировать содержание любого стороннего сайта или сервиса. Используя Услуги, вы принимаете на себя всю ответственность, возникающую в результате использования вами любого стороннего сайта или сервиса.

Ваше взаимодействие с организациями и/или физическими лицами, найденными с помощью Услуг или через них (включая оплату и доставку товаров или услуг, а также любые другие положения, условия, гарантии или заверения, связанные с такими сделками), являются объектом вашей ответственности и ответственности таких организаций и/или физических лиц. Вы должны произвести любую проверку, которую вы считаете необходимой или уместной, прежде чем заключать любую сделку (онлайн или офлайн) с любой из этих третьих сторон. Вы соглашаетесь, что Chatfuel не несет ответственности за любые убытки или ущерб любого рода, понесенные в результате таких сделок.

Вы соглашаетесь с тем, что Chatfuel не обязан принимать участие в разрешении споров между участниками/пользователями данного сайта и любой третьей стороной. В случае возникновения спора между вами и одним или несколькими другими пользователями, вы освобождаете Chatfuel (а также его должностных лиц, сотрудников, агентов и правопреемников) от претензий, требований и возмещения любых убытков, возникающих в результате или каким-либо образом связанных с такими спорами и/или нашими Услугами. Если вы являетесь резидентом Калифорнии, настоящим вы отказываетесь от претензий касательно статьи 1542 Гражданского кодекса Калифорнии, которая гласит: "Общее освобождение не распространяется на претензии, о которых кредитор не знает или подозревает, что они существуют в его пользу на момент исполнения освобождения, и которые, если бы он знал о них, могли бы существенно повлиять на его расчеты с должником".

Будет ли Chatfuel менять Услуги?

Мы всегда стараемся сделать наши Услуги лучше, поэтому со временем они могут меняться. Мы можем приостановить или прекратить работу любой части Услуг, а также ввести новые функции или ограничения на определенные функции или ограничить доступ ко всем Услугам или некоторым из них. По возможности мы уведомим вас о внесении существенных изменений в Услуги, которые могут негативно повлиять на вас.

Кроме того, мы оставляем за собой право удалять любой Контент из Услуг в любое время, по любой причине (включая заявления о размещении Контента в нарушение настоящих Условий, но не ограничиваясь ими) или по нашему собственному усмотрению и без уведомления.

Являются ли Услуги платными?

В настоящее время Chatfuel предлагает как бесплатную версию Услуг, так и платные версии Услуг (тариф Pro и тариф Premium) (Платные услуги). Если вы пользуетесь бесплатной версией Услуг, мы уведомим вас до того, как за используемые вами Услуги начнет взиматься плата, и если вы захотите продолжать пользоваться Услугами, вы должны будете оплатить все соответствующие сборы за такие Услуги. Chatfuel оставляет за собой право взимать плату за некоторые или все услуги в будущем.

1. Платные услуги. Если вы пользуетесь нашими Платными услугами, вам будут выставляться счета на оплату. Описание текущих Платных услуг см. на странице "[Условия ценообразования](#)". Платежи за Платные услуги могут варьироваться ежемесячно, как указано в Условиях ценообразования. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем взимать оплату в виде одного или нескольких платежей в течение или в конце каждого расчетного цикла. Обратите внимание, что любые условия оплаты, представленные вам в процессе использования или подписки на Платные услуги, считаются частью настоящих Условий.

2. Выставление счетов. Мы можем выставить вам счет непосредственно через счет-фактуру или сторонний процессинг (Платежный процессор) для оплаты с помощью платежного счета, привязанного к вашему аккаунту в в Услугах (Платежный счет) за использование Платных услуг. Если вам выставляется счет через Платежный процессор, обработка платежей будет регулироваться положениями, условиями и политикой конфиденциальности Платежного процессора в дополнение к настоящим Условиям. В настоящее время в качестве нашего Платежного процессора

выступает компания Stripe, Inc. Вы можете ознакомиться с Условиями предоставления услуг Stripe здесь: <https://stripe.com/us/checkout/legal> и Политикой конфиденциальности здесь: <https://stripe.com/us/privacy>. Мы не несем ответственности за любые ошибки или другие действия или бездействие Платежного процессора. Выбирая использование Платных услуг, вы соглашаетесь оплатить нам (напрямую или через Платежный процессор) все счета за использование Платных услуг по действующим на момент оплаты ценам в соответствии с применимыми условиями оплаты, и разрешаете нам (напрямую или через Платежный процессор), взимать плату с выбранного вами поставщика платежей (Способ оплаты). Вы соглашаетесь произвести оплату, используя выбранный вами Способ оплаты. Мы оставляем за собой право исправлять любые ошибки, допущенные Платежным процессором, включая ситуации, когда он уже запросил или получил платеж.

3. Способ оплаты. Условия оплаты зависят от способа оплаты и могут определяться соглашениями между вами и финансовым учреждением, эмитентом кредитной карты или другим поставщиком выбранного вами способа оплаты. Любое соглашение, заключенное вами с вашим поставщиком услуг, будет регулировать использование вами вашего Способа оплаты. Если мы (напрямую или через Платежный процессор), не получим от вас оплату, вы соглашаетесь выплатить все суммы, причитающиеся по вашему Биллинговому счету, по первому требованию.

4. Расчетная тарификация. Оплата некоторых Платных услуг может состоять из оплаты за начальный период, (первоначальная плата) и периодической платы. Выбирая план периодических платежей, вы подтверждаете согласие с тем, что такие Услуги имеют функцию первоначальной и периодической оплаты, и обязуетесь выполнять все периодические платежи до их отмены. **МЫ МОЖЕМ ВЫСТАВЛЯТЬ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ (НАПРИМЕР, ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ) БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ С ВАШЕЙ СТОРОНЫ, ПОКА ВЫ НЕ ПРЕДОСТАВИТЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ (ПОЛУЧЕНИЕ КОТОРОГО**

ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ НАМИ) О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДАННОГО РАЗРЕШЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИИ СПОСОБА ОПЛАТЫ. ТАКОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ НЕ БУДЕТ ВЛИЯТЬ НА СЧЕТА, ВЫСТАВЛЕННЫЕ ДО ТОГО, КАК МЫ МОГЛИ БЫ ПРИНЯТЬ РАЗУМНЫЕ МЕРЫ. ЧТОБЫ ПРЕКРАТИТЬ ДЕЙСТВИЕ РАЗРЕШЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНИТЬ СПОСОБ ОПЛАТЫ, ПЕРЕЙДИТЕ В НАСТРОЙКИ ВАШЕГО АККАУНТА.

5. Необходимость предоставления актуальной информации. Вы должны предоставлять актуальную, полную и точную информацию для вашего биллингового счета. Вы должны своевременно обновлять всю информацию для поддержания вашего биллингового счета в актуальном, полном и точном состоянии (например, изменение биллингового адреса, номера кредитной карты или даты истечения срока действия кредитной карты), и вы должны незамедлительно уведомить нас или наш платежный процессор об изменении вашего способа оплаты (например, из-за потери или кражи) или о потенциальном нарушении безопасности (несанкционированное раскрытие или использование вашего имени пользователя или пароля). Эту информацию можно изменить в настройках вашего аккаунта. Если вы не предоставите информацию, указанную выше, и не прекратите использование платных услуг способом, указанным выше, то мы расценим это как ваше согласие с продолжением оплаты использования платных услуг.

6. Автоматическое продление Платных услуг. Если вы не откажетесь от автоматического продления в настройках своего аккаунта, то любые Платные услуги, на которые вы подписались, будут автоматически продлеваться на последующие периоды продления той же продолжительности, что и первоначально выбранный срок подписки по текущему тарифу. Вы можете изменить Платные услуги или отказаться от них в любое время в настройках своего аккаунта. При отмене Платной услуги вы можете пользоваться подпиской до

конца текущего периода, и ваша подписка не будет возобновлена после истечения текущего периода. При этом пропорциональное возмещение какой-либо части абонентской платы, уплаченной за текущий период подписки, осуществлено не будет. ЕСЛИ ВЫ НЕ ХОТИТЕ, ЧТОБЫ С ВАС ПРОДОЛЖАЛИ ВЗИМАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ ПЕРИОДИЧЕСКУЮ ПЛАТУ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТМЕНИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ПЛАТНУЮ УСЛУГУ В НАСТРОЙКАХ СВОЕГО АККАУНТА ИЛИ ПРЕКРАТИТЬ ДЕЙСТВИЕ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ CHATFUEL ДО ОКОНЧАНИЯ ТЕКУЩЕГО ПЕРИОДА. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕКРАЩЕНЫ ДО ОКОНЧАНИЯ ПЕРИОДА, КОТОРЫЙ ВЫ УЖЕ ОПЛАТИЛИ, И, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, CHATFUEL НЕ ВОЗВРАЩАЕТ УЖЕ УПЛАЧЕННЫЕ ВАМИ СБОРЫ.

7. Подтверждение авторизации. Продолжение использования вами Платной услуги подтверждает, что мы уполномочены взимать плату за эту Платную услугу, используя ваш Способ оплаты. Мы вправе выставить счет на оплату, вы обязуетесь его оплатить. Это не отменяет нашего права требовать оплаты непосредственно от вас. Ваши расходы могут быть оплачены заранее, в конце периода, за использование или в соответствии с другими условиями, указанными при первоначальном выборе вами Платной услуги.

Как я могу прекратить использование Chatfuel?

Вы можете прекратить пользоваться Услугами в любое время. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой конфиденциальности](#), а также с лицензиями, приведенными выше, чтобы узнать больше о том, как мы обращаемся с данными, которые вы предоставляете нам, после прекращения использования вами наших Услуг.

Chatfuel также вправе прекратить (или приостановить) ваше пользование Услугами или вашим аккаунтом по любой причине, включая нарушение вами настоящих Условий. Chatfuel имеет

исключительное право принятия решения о том, нарушаете ли вы какие-либо ограничения, изложенные в настоящих Условиях.

Прекращение действия аккаунта может привести к уничтожению любых чат-ботов Услуг и Контента, связанных с вашим аккаунтом (учитывайте это при принятии решения об удалении своего аккаунта). Мы постараемся заранее уведомить вас о прекращении действия вашего аккаунта, чтобы вы могли сохранить важные Пользовательские материалы из своего аккаунта (в пределах, разрешенных законом и настоящими Условиями); мы можем не делать этого, если определим, что это будет незаконно, нецелесообразно, угрожать чьей-либо безопасности или иным образом вредить правам и/или собственности Chatfuel.

Положения, которые по своему существу должны оставаться в силе после прекращения действия настоящих Условий, будут оставаться в силе. Например: любое из ваших обязательств по оплате Услуг или возмещению нам ущерба, любые ограничения нашей ответственности, любые условия о правах собственности (в том числе интеллектуальной), и условия о разрешении споров между нами.

Что еще мне нужно знать?

Отказ от гарантий. Ни Chatfuel, ни его лицензиары или поставщики не делают никаких заверений или гарантий относительно любой части Услуг или доступного через них контента, и мы не будем нести ответственность за точность, соблюдение авторских прав, законность или пристойность материалов, содержащихся в Услугах или доступных через них. Мы (и наши лицензиары и поставщики) не делаем никаких заверений или гарантий в отношении предложений или рекомендаций услуг или продуктов, предлагаемых или приобретаемых через Услуги. УСЛУГИ И КОНТЕНТ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ CHATFUEL (И ЕГО ЛИЦЕНЗИАРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ) НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ

ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ИЛИ ТОГО, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМ. ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА СТРАНЫ, В КОТОРЫХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ.

Ограничение ответственности. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И НИ ПРИ КАКИХ ПРАВОВЫХ ТЕОРИЯХ (ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ДЕЛИКТЫ, ДОГОВОРЫ, СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИЛИ ИНОЕ) СНАТFUEL (ИЛИ ЕГО ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ) НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ЛИЦОМ ЗА (1) ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ОТ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, (2) ЛЮБУЮ СУММУ, В СОВОКУПНОСТИ ПРЕВЫШАЮЩУЮ (А) 100 ДОЛЛАРОВ США ИЛИ (Б) СУММЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ВАМИ СНАТFUEL В СВЯЗИ С УСЛУГАМИ В ТЕЧЕНИЕ 12 (ДВЕНАДЦАТИ) МЕСЯЦЕВ, ПРЕДШЕСТВОВАВШИХ ДАННОМУ ТРЕБОВАНИЮ, ИЛИ (3) ЛЮБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НАХОДЯЩИЕСЯ ВНЕ НАШЕГО РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ. ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА СТРАНЫ, В КОТОРЫХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УБЫТКОВ.

Возмещение убытков. В максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, вы соглашаетесь возместить ущерб и оградить компанию Chatfuel, ее филиалы, должностных лиц, агентов, сотрудников и партнеров от любых и всех претензий, обязательств, ущерба (фактического и косвенного), потерь и расходов (включая гонорары адвокатов), возникающих из или каким-либо образом связанных с любыми претензиями третьих лиц, относящимися к (а) вашему использованию Услуг (включая любые действия, предпринятые третьим лицом с использованием вашей учетной записи) и (б) нарушению вами настоящих Условий. В случае

возникновения такой претензии, иска или действия (Претензия) мы попытаемся направить вам уведомление о Претензии, используя контактную информацию из вашего аккаунта (при условии, что непредоставление такого уведомления не отменяет и не уменьшает ваши обязательства по возмещению ущерба по настоящему Соглашению).

Передача прав и условий. Вы не можете назначать, делегировать или передавать настоящие Условия, свои права или обязательства по ним, или свой аккаунт Услуг каким-либо образом без предварительного письменного согласия от Chatfuel. Мы можем передавать, переуступать или делегировать настоящие Условия, а также наши права и обязательства без вашего согласия.

Выбор права; арбитраж. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством штата Калифорния, США, без учета коллизионных норм этого штата. Любой спор, возникающий из настоящих Условий или связанный с их предметом, подлежит окончательному урегулированию в округе Сан-Франциско, штат Калифорния, США, на английском языке, в соответствии с действующими на тот момент Арбитражными правилами и процедурами Судебного арбитража и посреднических услуг, Inc. ("JAMS"), действующими на тот момент, одним коммерческим арбитром, имеющим значительный опыт в разрешении споров, связанных с интеллектуальной собственностью и коммерческими контрактами, который будет выбран из соответствующего списка арбитров JAMS в соответствии с такими Правилами. Решение, вынесенное таким арбитром, может быть принято в любом суде компетентной юрисдикции. Несмотря на вышеуказанное обязательство по арбитражному разбирательству споров, каждая сторона имеет право в любое время обратиться в любой суд компетентной юрисдикции за судебным запретом или другим средством правовой защиты. Для всех целей настоящего Соглашения стороны соглашаются на исключительную юрисдикцию и место рассмотрения споров в судах штата или федеральных судах, расположенных, соответственно, в округе Сан-Франциско, штат Калифорния, или в Северном округе штата Калифорния.

Любой арбитраж по настоящим Условиям будет проводиться на индивидуальной основе: групповые арбитражи и групповые иски не допускаются. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО, ЗАКЛЮЧАЯ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ, ВЫ И CHATFUEL ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА СУД ПРИСЯЖНЫХ ИЛИ НА УЧАСТИЕ В ГРУППОВОМ ИСКЕ.

Другое. Вы несете ответственность за уплату, удержание, подачу и отчетность по всем налогам, пошлинам и другим государственным сборам, связанным с вашей деятельностью в связи с Услугами, при условии, что Chatfuel может по своему усмотрению делать все вышеперечисленное от вашего имени или для себя по своему усмотрению. Неиспользование вами или нами каким-либо образом любого права, предусмотренного настоящими Условиями, не должно рассматриваться как отказ от каких-либо дальнейших прав по настоящему документу. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано не имеющим законной силы или недействительным, это положение будет ограничено или отменено в минимально необходимой степени, так что настоящие Условия останутся в полной силе и действии и будут иметь законную силу. Вы и Chatfuel соглашаетесь, что настоящие Условия являются полным и исключительным изложением взаимопонимания между вами и Chatfuel, и что они заменяют и отменяют все предыдущие письменные и устные соглашения, сообщения и другие договоренности, относящиеся к предмету настоящих Условий. Настоящим вы признаете и соглашаетесь, что вы не являетесь сотрудником, агентом, партнером или совместным предприятием Chatfuel, и у вас нет каких-либо полномочий связывать Chatfuel какими-либо обязательствами. Вы и Chatfuel согласны с тем, что настоящие Условия не предусматривают выгодоприобретателей от третьих лиц.