

**OBSERVE QUE O USO E O ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS (DEFINIDOS ABAIXO) ESTÃO SUJEITOS AOS SEGUINTE TERMOS; CASO NÃO CONCORDE INTEGRALMENTE COM OS TERMOS SEGUINTE, NÃO PODERÁ USAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS NO TODO OU EM PARTE.**

## **Termos de Uso**

Data de vigência: 20 de agosto de 2021

Bem-vindo ao Chatfuel. O Chatfuel é uma plataforma online que permite que desenvolvedores, indivíduos, empresas e agências facilmente construam, hospedem e gerenciem chatbots. Por favor, continue a ler para tomar conhecimento das normas e restrições que regem o uso de nossos sites, produtos, serviços e aplicativos (os "Serviços"). Se tiver alguma dúvida, comentário ou questão com estes termos ou serviços, por favor, entre em contato conosco em [tos@chatfuel.com](mailto:tos@chatfuel.com), 490 Post Street, Suite 526, São Francisco, CA 94102, EUA.

Estes Termos de Uso (os "Termos") são um contrato vinculante entre você e a 200 Labs, Inc, nome fantasia do Chatfuel. ("Chatfuel", "nós"). O uso dos Serviços também é regido e sujeito às Políticas da Plataforma Facebook (localizadas em <https://developers.facebook.com/policy>) e ao Acordo de Vendedor de Produtos do Facebook (atualmente localizado aqui: [https://www.facebook.com/legal/commerce\\_product\\_merchant\\_agreement](https://www.facebook.com/legal/commerce_product_merchant_agreement)), que são incorporados a este documento por referência e fazem parte destes Termos. É de sua exclusiva responsabilidade o cumprimento das Políticas da Plataforma do Facebook e do Acordo de Vendedor de Produtos do Facebook.

Para ter direito ao uso dos Serviços, você deve aceitar todos os Termos e concordar com eles. O uso dos Serviços sob qualquer forma significa que você concorda com todos estes Termos, e eles permanecerão em vigor enquanto você usar os Serviços. Os Termos incluem as disposições deste documento, bem como as da [Política de Privacidade](#) e da [Política de Conflitos de Direitos Autorais](#).

**Esses termos permanecerão em vigor?**

Como estamos constantemente tentando melhorar nossos Serviços, pode haver necessidade de alteração desses Termos. Reservamo-nos o direito de alterá-los a qualquer tempo, mas, se o fizermos, vamos comunicar a você, através de um aviso no site [Chatfuel.com](http://Chatfuel.com), enviando-lhe um email, e/ou utilizando outros meios.

Caso não concorde com os novos Termos, você poderá rejeitá-los; infelizmente, isso significa que você não poderá mais usar os Serviços. Usar os Serviços de alguma forma após uma alteração nos Termos significa concordar com todas as alterações.

A não ser por mudanças feitas por nós, conforme descrito aqui, nenhuma outra alteração ou modificação destes Termos será válida, a não ser que por escrito e firmada por você e por nós.

### **E quanto à minha privacidade?**

O Chatfuel leva muito a sério a privacidade de seus usuários. Para conhecer a atual Política de Privacidade do Chatfuel, clique [aqui](#).

A Lei de Proteção e Privacidade Online Infantil (em inglês chamada "COPPA") exige que os provedores de serviços online obtenham o consentimento dos pais antes de coletar informações pessoais identificáveis de menores de 13 anos. Não coletamos ou solicitamos esse tipo de informações pessoais; se você tem menos de 13 anos, por favor, não tente se registrar para os Serviços ou nos enviar qualquer informação pessoal sobre você. Se soubermos que coletamos informações pessoais de um menor de 13 anos, nós as excluiremos o mais rápido possível. Se você acredita que uma criança abaixo dessa idade pode ter nos fornecido tais informações, entre em contato conosco em [tos@chatfuel.com](mailto:tos@chatfuel.com).

### **Quais são as condições básicas de uso do Chatfuel?**

Você pode precisar se inscrever em uma conta e fazer login no Chatfuel através do seu Facebook Messenger ou outra conta de terceiros e escolher uma senha e nome de usuário ("Chatfuel User ID"). Você se compromete a nos fornecer informações precisas, completas e atualizadas sobre você. Você não pode transferir sua conta para outra pessoa sem nossa autorização prévia e por escrito.

Você assegura e garante ter idade legal para firmar um contrato vinculativo (se não tem, teve permissão de seus pais ou responsáveis para usar os Serviços e essas pessoas concordam com estes Termos em seu nome). Se você está aceitando os Termos em nome de uma empresa ou entidade, você assegura e garante que está autorizado a fazê-lo em nome dessa empresa ou entidade e a vinculá-las a essas condições (no caso, as referências a "você" e "seu" nestes Termos, exceto nesta sentença, referem-se a essa empresa ou entidade).

Você só usará os Serviços para uso pessoal, não comercial, e apenas de acordo com todas as disposições legais pertinentes, ressalvado que você pode criar chatbots usando os Serviços e vender e/ou explorar e comercializar os chatbots que você criou usando os Serviços (seus "Chatbots de serviços"). Se o uso dos Serviços for proibido pelas leis aplicáveis, você não poderá usar os Serviços. Não teremos qualquer responsabilidade caso você infrinja disposições legais ao usar os Serviços.

É vedado compartilhar sua conta ou senha com qualquer pessoa, e cabe a você zelar pela segurança de sua conta e sua senha. Você é responsável por qualquer atividade associada à sua conta.

**O uso dos Serviços está sujeito às seguintes restrições adicionais:**

Você afirma, garante e concorda que não contribuirá com nenhum Conteúdo ou Envio de Usuário (cada um desses termos é definido abaixo) ou criará qualquer Chatbot de serviço ou usará os Serviços de maneira que:

(a) Infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de qualquer outra pessoa (incluindo o Chatfuel);

(b) Viole qualquer disposição legal, incluindo as leis de controle de exportação;

(c) Seja prejudicial, fraudulento, enganoso, ameaçador, assediador, difamatório, obsceno ou de alguma forma censurável;

(d) Comprometa a segurança da sua conta Chatfuel ou de qualquer outra pessoa (como permitir que outra pessoa faça login nos Serviços como se fosse você);

(e) Tente, de qualquer forma, obter a senha, acessar a conta ou outras informações de segurança de qualquer outro usuário;

f) Viole a segurança de qualquer rede de computadores ou quebre senhas ou códigos de criptografia de segurança;

(g) Execute Maillist, Listserv, qualquer forma de autorresposta ou ""spam"" nos Serviços, ou quaisquer processos que sejam executados ou ativados enquanto você não estiver logado nos Serviços, ou que de outra forma interfiram no bom funcionamento dos Serviços (inclusive colocando uma carga exagerada na infraestrutura dos Serviços);

(h) Cometa estelionato eletrônico ("crawl" , "scrape" ou "spider" ), hackeando qualquer página ou qualquer parte dos Serviços ou Conteúdo ou algo a eles relacionados (por meios manuais ou automatizados);

(i) Copie ou armazene qualquer parte significativa do Conteúdo;

(j) Descompile, faça engenharia reversa ou realize tentativas de obter o código-fonte ou ideias subjacentes ou informações sobre os Serviços ou a ele relacionados;

A violação de qualquer dos itens anteriores é causa para o término do seu direito de uso ou acesso aos Serviços.

### **Quais são meus direitos no Chatfuel?**

Os materiais exibidos ou executados ou disponíveis nos Serviços ou através deles, incluindo, mas não se limitando a eles, texto, gráficos, dados, artigos, fotos, imagens, ilustrações, Envios de Usuários, e assim por diante (todos os anteriores, o "Conteúdo") são protegidos por direitos autorais e/ou outras leis de propriedade intelectual. Você se compromete a respeitar todos as leis sobre direitos autorais, regras de marca, informações e restrições contidas em qualquer conteúdo que acessar através dos Serviços, e se compromete ainda a não usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, divulgar, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender ou explorar com qualquer finalidade Conteúdos que não sejam de sua propriedade, (i) sem o consentimento prévio do proprietário desse Conteúdo ou (ii) de uma forma que viole os direitos de outra pessoa (incluindo o Chatfuel).

Você entende que o Chatfuel é proprietário dos Serviços. Você se compromete a não modificar, publicar, transmitir, participar da transferência ou venda, reproduzir (exceto conforme expressamente especificado nesta Seção), criar obras derivadas com base nos Serviços nem explorar qualquer um dos Serviços.

Os Serviços podem autorizar que você copie ou baixe determinado conteúdo; lembre que o fato de essa funcionalidade existir não significa que não se aplicam todas as restrições acima – sim, elas se aplicam!

### **Tenho que conceder alguma licença ao Chatfuel ou a outros usuários?**

Qualquer coisa que você postar, carregar, compartilhar, armazenar ou fornecer de alguma forma através dos Serviços, incluindo quaisquer Chatbots de Serviços criados por você e/ou se comunicar através dos Serviços é o seu "Envio de Usuário". Alguns Envios de Usuários são

visualizáveis por outros usuários. Para exibir seus Envios de Usuário nos Serviços e permitir que outros usuários deles usufruam (quando aplicável), você nos concede certos direitos sobre Envios de Usuário. Observe que todas as seguintes licenças estão sujeitas à nossa [Política de Privacidade](#) na medida em que se relacionam com os Envios de Usuários que também são suas informações pessoalmente identificáveis.

Para todos os Envios de Usuários, você concede ao Chatfuel, por meio do presente instrumento, licença para traduzir, modificar (para fins técnicos, por exemplo, certificar-se de que seu conteúdo é visualizado em um iPhone e também em um computador) e reproduzir e agir com relação a tais Envios de Usuário, em cada caso para nos permitir operar os Serviços, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Trata-se apenas de uma licença – em nada afeta sua propriedade de Envios de Usuários.

Se você armazenar um Envio de Usuário em sua conta pessoal do Chatfuel, que seja visível apenas por você, (um "Envio de Usuário Pessoal"), você concede ao Chatfuel a licença acima, bem como uma licença para exibir, realizar e distribuir o seu Envio de Usuário Pessoal com o único propósito de torná-lo acessível a você e fornecer os Serviços necessários para fazê-lo.

Se você compartilhar um Envio de Usuário visível apenas para determinados usuários (por exemplo, uma mensagem privada para um chatbot) (um "Envio de Usuário de Público Limitado"), você concede ao Chatfuel as licenças acima, bem como licença para exibir, executar e distribuir seu Envio de Usuário de Público Limitado apenas para torná-lo acessível a outros usuários específicos e fornecer os Serviços necessários para fazê-lo. Além disso, você concede a esses outros usuários específicos uma licença para acessar esse Envio de Usuário de Público Limitado e para usar e exercer todos os direitos a ele relativos, conforme permitido pela funcionalidade dos Serviços.

Se você compartilhar um Envio do Usuário publicamente nos Serviços e/ou de maneira que mais do que você ou alguns usuários específicos

possam ver, ou se você nos fornecer (por email direto ou de outra forma) comentários, sugestões, melhorias, e/ou solicitações de recursos relacionados aos Serviços (cada um dos anteriores, um "Envio de Usuário Público"), então você concede ao Chatfuel as licenças acima, bem como uma licença para exibir, executar e distribuir seu Envio de Usuário Público com o objetivo de torná-lo acessível a todos os usuários do Chatfuel e fornecer os Serviços necessários para fazê-lo, bem como todos os outros direitos necessários para usar e exercer todos os direitos nesse Envio de Usuário Público em conexão com os Serviços para qualquer finalidade. Além disso, você concede a todos os outros usuários dos Serviços licença para acessar esse Envio de Usuário Público e para usar e exercer todos os direitos a ele relativos, conforme permitido pela funcionalidade dos Serviços.

Você concorda que as licenças que você concede são isentas de royalties, perpétuas, sublicenciáveis, irrevogáveis e mundiais.

Se você está usando a versão gratuita, todos os seus Chatbots de Serviços criados através dos Serviços incluirão automaticamente uma referência ao Chatfuel. Você concorda em não remover, modificar ou esconder essa referência ao Chatfuel. Além disso, os Chatbots de Serviços são considerados Envios de Usuários Públicos e, se você está usando a versão gratuita ou paga na criação de Chatbots de Serviços, você concede aqui ao Chatfuel uma licença não exclusiva, livre de royalties, irrevogável e mundial para (a) usar quaisquer Chatbots de Serviços que você criar nos materiais de marketing do Chatfuel (como em [Chatfuel.com](https://www.chatfuel.com)) e (b) fornecer quaisquer modelos para a criação de tais Chatbots de Serviços para quaisquer outros usuários, como parte das ofertas de Serviços.

Além do disposto acima, podemos rastrear e coletar dados sobre seu uso do Serviço ("Dados do Usuário"). Além das licenças concedidas acima, você concede ao Chatfuel, de modo livre de royalties, perpétuo, sublicenciável, irrevogável e mundial, direito e licença para usar, armazenar, copiar, criar derivados e arquivar Dados do Usuário e o Conteúdo que você gerar ou do qual fizer upload ( i) para criar

compilações anônimas e análises de Dados do Usuário que são combinadas com dados de vários outros usuários (“Dados Agregados”), e (ii) para criar, desenvolver e aprimorar ferramentas e funcionalidades em conexão com os Serviços. O Chatfuel terá direitos de propriedade exclusivos e o direito exclusivo de usar e distribuir tais Dados Agregados para qualquer finalidade. O Chatfuel não deve, no entanto, distribuir Dados Agregados que sejam identificáveis como Dados do Usuário.

Finalmente, você entende e concorda que o Chatfuel, ao realizar as etapas técnicas necessárias para fornecer os Serviços aos nossos usuários (incluindo você), pode precisar fazer alterações em seus Envios de Usuário para adequá-los e adaptá-los aos requisitos técnicos das redes de conexão, dispositivos, serviços ou mídia, e as licenças anteriores incluem os direitos para tal.

### **E se eu vir algo nos Serviços que infrinja meus direitos autorais?**

Você já deve ter ouvido falar da Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital (a "DMCA"), que diz respeito a provedores de serviços online, como o Chatfuel, que devem remover material que supostamente viola direitos autorais. Respeitamos os direitos de propriedade intelectual e nos reservamos o direito de excluir ou desativar Conteúdo apontado como infringente a tais direitos e encerrar as contas de supostos infratores contumazes; para conhecer os termos completos de nossa Política de Conflitos de Direitos Autorais e saber como informar conteúdo potencialmente violado, clique [aqui](#). Para saber mais sobre o DMCA, clique [aqui](#).

### **Quem é responsável pelo que vejo e faço nos Serviços?**

Qualquer informação ou conteúdo postado publicamente ou transmitido de forma privada através dos Serviços, e quaisquer Chatbots de Serviços, são de responsabilidade exclusiva da pessoa que originou esse conteúdo, e você acessa todas essas informações e conteúdo por sua própria conta e risco, e não somos responsáveis por quaisquer erros ou omissões nessas informações ou conteúdo ou por quaisquer

danos ou perdas que você possa sofrer em função desse acesso. Não podemos controlar e não temos o dever de realizar qualquer ação quanto ao uso que você possa fazer ou à maneira que interpretar e usar o Conteúdo ou quanto às suas ações resultantes da exposição ao Conteúdo, e você, por meio deste instrumento, nos isenta de qualquer responsabilidade por ter adquirido ou não Conteúdo por meio dos Serviços. Não podemos garantir a identidade de nenhum usuário com quem você interagir ao usar os Serviços, nem somos responsáveis pelos usuários que acessem os Serviços.

Você é responsável por todo o Conteúdo com o qual contribui, de qualquer maneira, para os Serviços, e você afirma e garante que detém todos os direitos necessários para fazê-lo, na forma como contribui. Você manterá todas as suas informações de registro corretas e atualizadas. Você é responsável por todas as suas atividades relacionadas aos Serviços.

Os Serviços podem conter links ou conexões com sites ou serviços de terceiros que não sejam de propriedade ou controlados pelo Chatfuel. Quando você acessa sites de terceiros ou usa serviços de terceiros, você aceita os riscos inerentes, e o Chatfuel não é responsável por tais riscos. Aconselhamos a estar ciente quando sair dos Serviços e a ler os termos e condições e a política de privacidade de cada site ou serviço de terceiros que você visitar ou utilizar.

O Chatfuel não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas de privacidade ou práticas ou opiniões expressas em sites de terceiros ou por terceiros com os quais você interagir por meio dos Serviços. Além disso, o Chatfuel não vai - e nem pode - monitorar, verificar, censurar ou editar o conteúdo de qualquer site ou serviço de terceiros. Ao usar os Serviços, você nos isenta e nos dispensa de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso de sites ou serviços de terceiros.

Suas interações com empresas e/ou indivíduos encontrados nos Serviços ou por meio deles, incluindo pagamento e entrega de mercadorias ou serviços, e quaisquer outros termos, condições,

garantias ou representações associadas a tais negociações, são exclusivamente entre você e tais empresas e/ou indivíduos . Cabe a você realizar as investigações que achar necessárias ou apropriadas antes de qualquer transação online ou offline com qualquer um desses terceiros. Você concorda que o Chatfuel não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de tais negociações.

Se houver uma contenda entre os participantes deste site, ou entre usuários e terceiros, você concorda que o Chatfuel não tem nenhuma obrigação de se envolver. No caso de você ter uma contenda com um ou mais outros usuários, você isenta o Chatfuel, seus diretores, funcionários, agentes e sucessores de reivindicações, demandas e danos de todo tipo ou natureza, conhecidos ou desconhecidos, suspeitos ou insuspeitos, divulgados ou não divulgados, decorrentes de ou de qualquer forma relacionada a tais questões e/ou nossos Serviços. Se você reside na Califórnia, deve renunciar à seção 1542 do Código Civil da Califórnia, e o faz por meio do presente documento. A seção diz: "Uma isenção geral não se estende a reivindicações que o credor ignore ou da qual não suspeite que existam em seu favor no momento de fazer uso da isenção que, se pela pessoa for conhecida, deve ter afetado materialmente sua composição com o devedor."

### **Em algum dia o Chatfuel mudará os serviços?**

Estamos sempre tentando melhorar os Serviços, então eles podem mudar com o tempo. Podemos suspender ou descontinuar qualquer parte dos Serviços, ou introduzir novos recursos ou impor limites a certos recursos ou restringir o acesso a partes ou a todos os Serviços. Tentaremos avisar você quando fizermos uma alteração material nos Serviços que possa prejudicá-lo, mas isso nem sempre é possível. Da mesma forma, nos reservamos o direito de remover qualquer Conteúdo dos Serviços a qualquer momento, por qualquer motivo (incluindo, mas não se limitando a, se alguém alegar que você contribuiu com esse Conteúdo para a violação destes Termos), a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio.

### **O Serviços são pagos?**

O Chatfuel oferece atualmente uma versão gratuita e versões pagas dos Serviços, o Plano de Assinatura Pro e o Plano de Assinatura Premium (“Serviços Pagos”). Se você estiver usando uma versão gratuita, iremos notificá-lo antes de começar a cobrar uma taxa e, se desejar continuar usando tais Serviços, deverá pagar todas as taxas aplicáveis. O Chatfuel reserva-se o direito de cobrar por alguns ou por todos os serviços no futuro.

a. Serviços Pagos. Se você estiver usando nossos serviços pagos, estará sujeito a cobranças. Por favor, veja nossa página de Termos de Preços <<https://chatfuel.com/pricing/>> para uma descrição dos Serviços Pagos atuais. Os valores podem variar mensalmente, conforme estabelecido nos Termos de Preços. Você concorda que podemos acumular cobranças incorridas e submetê-las como uma ou mais cobranças agregadas durante ou no final de cada ciclo de faturamento. Observe que quaisquer termos de pagamento apresentados no processo de uso ou inscrição em um Serviço Pago são considerados parte destes Termos.

b. Cobrança. Podemos cobrar de você diretamente por meio de uma fatura ou usar um processador de pagamento terceirizado (o “Processador de Pagamento”) para cobrar por meio de uma conta de pagamento vinculada à sua conta nos Serviços (sua “Conta de Cobrança”) para uso dos Serviços Pagos. Se usarmos um processador de pagamento, ele estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade próprios, além dos presentes Termos. Atualmente, usamos Stripe, Inc. como nosso processador de pagamento. Você pode acessar os Termos de Serviço do Stripe em <https://stripe.com/us/checkout/legal> e sua Política de Privacidade em <https://stripe.com/us/privacy>. Não somos responsáveis por nenhum erro ou outros atos ou omissões do processador de pagamento. Ao escolher usar os Serviços Pagos, você concorda em nos pagar, diretamente ou por meio do Processador de Pagamento, todos os encargos com os preços então em vigor para qualquer uso de tais Serviços Pagos de acordo com os termos de pagamento aplicáveis, e nos autoriza também, diretamente ou por meio do Processador de pagamento, a cobrar do provedor de pagamento

escolhido (sua “Forma de Pagamento”). Você concorda em fazer o pagamento usando a forma de pagamento selecionada. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros ou enganos cometidos pelo processador de pagamento, mesmo que ele já tenha solicitado ou recebido o pagamento.

c. Forma de Pagamento. Os termos do seu pagamento serão baseados na sua Forma de Pagamento e podem ser determinados por acordos entre você e a instituição financeira, emissor do cartão de crédito ou outro provedor da Forma de Pagamento escolhido. Qualquer acordo entre você e o seu provedor de pagamento regerá o uso de sua Forma de Pagamento. Se nós, diretamente ou por meio do Processador de Pagamento, não recebermos o seu pagamento, você concorda em pagar todos os valores devidos em sua conta de faturamento mediante solicitação.

d. Cobrança Recorrente. Alguns dos Serviços Pagos podem consistir em um período inicial, para o qual há uma cobrança única, seguida por cobranças periódicas recorrentes, conforme acordado por você. Ao escolher um plano de pagamento recorrente, você reconhece que tais Serviços têm um recurso de pagamento inicial e recorrente e aceita a responsabilidade por todas as cobranças recorrentes antes do cancelamento. **PODEMOS ENVIAR COBRANÇAS PERIÓDICAS (POR EXEMPLO, MENSAIS) SEM SUA AUTORIZAÇÃO, ATÉ QUE VOCÊ DÊ UM AVISO PRÉVIO (RECEBIMENTO QUE É CONFIRMADO POR NÓS) DE QUE VOCÊ CANCELOU ESTA AUTORIZAÇÃO OU DESEJA ALTERAR SUA FORMA DE PAGAMENTO. TAIS AVISOS NÃO AFETARÃO AS COBRANÇAS ENVIADAS ANTES DE PODERMOS AGIR A TEMPO. PARA CANCELAR A AUTORIZAÇÃO OU ALTERAR A FORMA DE PAGAMENTO, ACESSE AS CONFIGURAÇÕES DE SUA CONTA.**

e. Informações Atuais Necessárias. **VOCÊ DEVE FORNECER INFORMAÇÕES ATUAIS, COMPLETAS E PRECISAS PARA SUA CONTA DE FATURAMENTO. VOCÊ DEVE ATUALIZAR IMEDIATAMENTE TODAS AS INFORMAÇÕES PARA MANTER SUA CONTA DE FATURAMENTO ATUALIZADA, COMPLETA E PRECISA**

(DADOS TAIS COMO ALTERAÇÃO NO ENDEREÇO DE FATURAMENTO, NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO OU DATA DE VENCIMENTO DO CARTÃO DE CRÉDITO), E VOCÊ DEVE NOTIFICAR IMEDIATAMENTE A NÓS OU AO NOSSO PROCESSADOR DE PAGAMENTO SE SUA FORMA DE PAGAMENTO FOR CANCELADO (POR EXEMPLO, POR PERDA OU ROUBO) OU SE VOCÊ SOUBER DE UMA POTENCIAL VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA, TAIS COMO A DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADA OU USO DE SEU NOME DE USUÁRIO OU SENHA. ALTERAÇÕES NESTAS INFORMAÇÕES PODEM SER FEITAS NAS CONFIGURAÇÕES DE SUA CONTA. SE VOCÊ NÃO FORNECER QUALQUER DAS INFORMAÇÕES ACIMA, VOCÊ CONCORDA QUE PODEMOS CONTINUAR COBRANDO EM SUA CONTA DE FATURAMENTO POR QUALQUER USO DE SERVIÇOS PAGOS , A MENOS QUE VOCÊ TENHA CANCELADO SEUS SERVIÇOS PAGOS NA FORMA ACIMA.

f. Renovação automática para Serviços Pagos. A menos que você desative a renovação automática, o que pode ser feito por meio das configurações de sua conta, quaisquer Serviços Pagos que você contratou serão automaticamente estendidos por períodos de renovação sucessivos da mesma duração que o período de assinatura original, pela tarifa não promocional então vigente. Para alterar ou encerrar seus serviços pagos a qualquer momento, vá para as configurações de sua conta. Se você cancelar um Serviço Pago, poderá usar sua assinatura até o final do prazo então vigente, e ela não será renovada após o final do prazo atual. No entanto, você não terá direito a um reembolso proporcional de qualquer parte da taxa de assinatura paga pelo período de assinatura atual. SE VOCÊ NÃO DESEJA CONTINUAR A SER COBRADO MENSALMENTE , PRECISA CANCELAR O SERVIÇO PAGO APLICÁVEL ATRAVÉS DE SUAS CONFIGURAÇÕES DE CONTA OU ENCERRAR SUA CONTA CHATFUEL ANTES DO FINAL DA ASSINATURA. OS SERVIÇOS PAGOS NÃO PODEM SER CANCELADOS ANTES DO FINAL DO PERÍODO PELO QUAL VOCÊ JÁ PAGOU, E EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS, O CHATFUEL NÃO REEMBOLSARÁ QUAISQUER TAXAS PAGAS.

g. Confirmação de Autorização. Se você não cancelar ou se continuar a usar um Serviço Pago confirma que estamos autorizados a cobrar em sua Forma de Pagamento por esse Serviço. Podemos enviar as cobranças, pelas quais você será responsável. Isso não anula nosso direito de cobrar diretamente a você. Você pode pagar o devido antecipadamente, em atraso, pelo uso, ou conforme sua escolha quando você selecionou inicialmente o uso do Serviço Pago.

### **E se eu quiser parar de usar o Chatfuel?**

Você está livre para cancelar os Serviços a qualquer momento; consulte nossa [Política de Privacidade](#), bem como as licenças acima, para entender como tratamos as informações que você nos fornece depois de cancelar nossos Serviços.

O Chatfuel também é livre para encerrar (ou suspender o acesso) seu uso dos Serviços ou sua conta, por qualquer motivo a nosso critério, incluindo a violação destes Termos. O Chatfuel tem o direito exclusivo de decidir se você está violando qualquer uma das restrições aqui estabelecidas.

O encerramento da conta pode resultar na exclusão de quaisquer Chatbots de Serviços e Conteúdo associados à sua conta; portanto, tenha isso em mente antes de decidir encerrar sua conta. Tentaremos avisar com antecedência antes de encerrarmos sua conta para que você possa recuperar quaisquer Envios de Usuário importantes armazenados em sua conta (na medida permitida por lei e nestes Termos), mas talvez não seja possível fazê-lo, caso entendamos ser impraticável, ilegal, que prejudique a segurança de alguém ou seja de outra forma danoso aos direitos ou propriedade do Chatfuel.

As disposições que, por sua natureza, devem permanecer em vigor após a rescisão destes Termos serão mantidas. A título de exemplo, todos os itens a seguir continuarão a vigorar: qualquer pagamento ou indenização que você nos deva; quaisquer limitações de nossa

responsabilidade, quaisquer termos relativos a propriedade ou a direitos de propriedade intelectual e termos relativos a contendas entre nós.

### **O que mais eu preciso saber?**

*Isenção de Garantia.* Nem o Chatfuel, nem seus licenciadores ou fornecedores representam ou garantem qualquer conteúdo contido ou acessado por meio dos Serviços, e não seremos responsáveis pela precisão, conformidade de direitos autorais, legalidade ou decência de tal material. Nós (e nossos licenciadores e fornecedores) não representamos ou garantimos sugestões ou recomendações de serviços ou produtos oferecidos ou adquiridos por meio dos Serviços. OS SERVIÇOS E O CONTEÚDO SÃO FORNECIDOS PELO CHATFUEL (E SEUS LICENCIADORES E FORNECEDORES) "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, PARTICULARIDADE PARA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO VIOLAÇÃO OU USO DOS SERVIÇOS ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA; PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

*Limitação de Responsabilidade.* NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E NENHUMA TEORIA JURÍDICA (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DELITO, CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTROS) O CHATFUEL (OU SEUS LICENCIADORES OU FORNECEDORES) SERÁ RESPONSÁVEL POR VOCÊ OU QUALQUER PESSOA POR (A) QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE REPUTAÇÃO, PARALISAÇÃO DE TRABALHO, PRECISÃO DOS RESULTADOS OU FALHA OU MAU FUNCIONAMENTO DE COMPUTADOR, OU (B) QUALQUER VALOR, NO TOTAL AGREGADO, EXCEDENTE A (I) \$ 100 OU (II) OS MONTANTES PAGOS POR VOCÊ AO CHATFUEL REFERENTES AOS SERVIÇOS NO PERÍODO DE DOZE (12) MESES ANTES DESTA

REIVINDICAÇÃO APLICÁVEL, OU (C) QUALQUER ASSUNTO ALÉM DE NOSSOS CONTROLE. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE CERTOS DANOS; PORTANTO, A LIMITAÇÃO E EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

*Reparação Legal* - Na extensão permitida pela legislação em vigor, você concorda em reparar legalmente e isentar o Chatfuel, seus afiliados, executivos, agentes, funcionários e parceiros de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos (reais e consequentes), perdas e despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de ou de alguma forma relacionados a quaisquer reivindicações de terceiros referentes a (a) seu uso dos Serviços (incluindo ações realizadas por terceiros usando sua conta) e (b) sua violação destes Termos. No caso de tal reclamação, processo ou ação ("Demanda Judicial"), tentaremos fornecer um aviso da ação para as informações de contato que temos em sua conta (desde que a falha em entregar tal aviso não elimine ou reduza suas obrigação de reparação legal abaixo).

*Atribuição.* Você não pode atribuir, delegar ou transferir estes Termos ou seus direitos ou obrigações aqui estabelecidos, ou sua conta de Serviços, de qualquer modo (por força da lei ou de outra forma) sem o consentimento prévio por escrito do Chatfuel. Podemos transferir, atribuir ou delegar estes Termos e nossos direitos e obrigações sem consentimento.

*Escolha do Foro; Arbitragem.* Estes Termos são regidos e serão interpretados de acordo com as leis do Estado da Califórnia, sem considerar os conflitos de disposições legais dos mesmos. Qualquer controvérsia decorrente de ou relacionada ao assunto destes Termos será finalmente resolvida no Condado de São Francisco, Califórnia, em inglês, de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Simplificada de Serviços de Arbitragem e Mediação Judicial, Inc. ("JAMS") então, com efeito, por um árbitro comercial com experiência substancial na resolução de disputas de propriedade intelectual e contratos comerciais, que deverá ser selecionado da lista apropriada de árbitros JAMS de acordo com tais Regras. O julgamento sobre a

sentença proferida por tal árbitro pode ser inscrito em qualquer tribunal de jurisdição competente. Não obstante a obrigação anterior de arbitrar contendas, cada parte terá o direito de buscar uma medida cautelar ou outra medida equitativa a qualquer momento, em qualquer tribunal de jurisdição competente. Para todos os fins deste Contrato, as partes concordam com a jurisdição e foro exclusivos nos tribunais estaduais ou federais localizados, respectivamente, no Condado de São Francisco, Califórnia, ou no Distrito Norte da Califórnia. **Qualquer arbitragem quanto a estes Termos ocorrerá individualmente: arbitragens de classe e ações coletivas não são permitidas. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE, AO ACEITAR ESTES TERMOS, VOCÊ E O CHATFUEL ESTÃO RENUNCIANDO AO DIREITO DE JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO AÇÃO COLETIVA.**

***Diversos.*** Você será responsável por pagar, guardar, arquivar e declarar todos os impostos, taxas e outras obrigações governamentais associadas à sua atividade relativas aos Serviços, desde que o Chatfuel possa, a seu exclusivo critério, realizar qualquer um dos itens anteriores em seu nome ou por si mesmo, como achar melhor. A impossibilidade, sua ou nossa de exercer, de qualquer forma, algum direito aqui contido não será considerada uma renúncia de quaisquer outros direitos descritos neste documento. Se qualquer Cláusula destes Termos for considerada inexecutável ou inválida, ela será limitada ou eliminada, na extensão mínima necessária, para que estes Termos permaneçam em pleno vigor, tenham efeito e sejam executáveis. Você e o Chatfuel concordam que estes Termos são a afirmação completa e exclusiva do entendimento mútuo entre você e o Chatfuel, e que substitui e cancela todos os acordos anteriores escritos e orais, comunicações e outros entendimentos relacionados ao assunto destes Termos. Você reconhece e concorda que não é funcionário, agente, parceiro ou associado do Chatfuel, e que não tem qualquer autoridade de qualquer tipo para vincular o Chatfuel sob qualquer aspecto. Você e o Chatfuel concordam que estes Termos não beneficiam terceiros.