

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сан-Франциско, США

Дата последнего изменения: 01 Сентября 2021

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в 200Лабс Инк. (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика также действует в отношении всей информации, которая расположенный на доменном имени www.chatfuel.com (далее по тексту - Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Оператора.

В Политике используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

12) Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

В контексте оказания наших Услуг мы можем собирать информацию о Пользователе. Эта информация обычно включает следующее:

2.1. Если Пользователь создает учетную запись: имя Пользователя, адрес электронной почты, часовой пояс и список принадлежащих Пользователю страниц Facebook (названия страниц, идентификаторы, категории, количество лайков).

2.2. Если Пользователь использует наши Услуги: имя Пользователя, пол, языковые настройки, часовой пояс и изображение аватара, если настройки конфиденциальности Пользователя разрешают доступ к этим частям информации.

2.3. Если Пользователь подписывается на план Pro: в дополнение к указанным выше данным учетной записи мы собираем платежную информацию для выставления счетов и отслеживания платежей (например, номер кредитной карты Пользователя). В связи с процессом оплаты мы также создаем журналы платежей, в которых храним идентификатор Пользователя не более одного года. Сохранение идентификатора Пользователя необходимо для обеспечения бесперебойной работы платежной системы.

2.4. Если Пользователь использует учетные данные сторонней учетной записи для входа в наши Сервисы: мы можем собирать некоторую информацию, связанную со сторонней учетной записью Пользователя, такую как имя Пользователя, адрес

электронной почты, часовой пояс и список принадлежащих Пользователю страниц Facebook (названия страниц, идентификаторы, категории, количество лайков).

2.5. Если Пользователь связывается с нами (через наш веб-сайт или по телефону, электронной почте или письмом), например для запроса поддержки, ответит на опрос или отправит нам запрос: имя Пользователя, адрес электронной почты, IP-адрес, содержание и информацию о нашем общении с Пользователем, а также любую дополнительную информацию, которую Пользователь нам предоставит.

2.6. Если Пользователь просто использует наш веб-сайт: наш сервер ведет журналы с браузера или устройства Пользователя, которые могут включать любых чат-ботов, созданных Пользователем с помощью наших Сервисов, историю разговоров Пользователя с чат-ботами, IP-адрес, данные геолокации, идентификацию устройства, данные браузера, тип браузера (пользовательский агент, версия браузера и т. д.), тип устройства, модель устройства, версия операционной системы, разрешение экрана, информация об использовании Пользователем нашего веб-сайта (список посещенных страниц и т. д.), а также действия в Интернете и информация, полученная с использованием таких технологий отслеживания, как файлы cookie.

3. КАК МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Эта личная информация собирается разными способами и может включать:

3.1. личная информация, которую Пользователь нам предоставляет: большая часть личной информации, которую мы получаем, поступает к нам от наших пользователей в процессе использования наших Сервисов, например, при посещении нашего Веб-сайта, общении с нами или в процессе запроса наших Сервисов. Во многих случаях Пользователь может выбрать, какую информацию он хочет предоставить нам или хочет ли Пользователь предоставить нам информацию вообще. Однако некоторая информация, такая как имя Пользователя, адрес электронной почты, идентификатор Facebook и информация о запрошенных Пользователем Сервисах, может быть необходима для выполнения наших договорных обязательств. Без предоставления этой информации Пользователь не сможет использовать определенные Услуги или заключить с нами договор.

3.2. личная информация, собираемая с помощью технологий: когда Пользователь использует наш веб-сайт, мы можем собирать пассивную информацию с помощью файлов cookie.

3.3. личная информация, которую мы получаем от других: мы можем получать личную информацию о пользователях от третьих лиц, таких как сайты социальных сетей, правоохранительные органы, провайдеры проверки запрещенных лиц и консультанты по маркетингу.

4. ПОЧЕМУ МЫ СОБИРАЕМ И КАК ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Причины использования личной информации Пользователя могут различаться в зависимости от цели сбора. Мы регулярно используем личную информацию Пользователя для следующих целей и на следующих юридических основаниях:

4.1. Мы используем информацию Пользователя для выполнения наших договорных обязательств или до заключения с Пользователем договора. Если Пользователь заказывает Услуги у Оператора или если связывается с нами, чтобы запросить наши Услуги, мы используем информацию Пользователя для предоставления Пользователю этих Услуг. Информация, которую мы используем, включает: информацию, которая нам нужна, чтобы связаться с Пользователем; если Пользователь зарегистрирован: информация для управления учетной записью

Пользователя; информация, позволяющая использовать наши Услуги; информация для выставления счетов и отслеживания платежей.

4.2. Мы используем информацию Пользователя, если это оправдано нашими законными интересами. Использование информации Пользователя также может быть необходимо в наших собственных деловых интересах. Например, мы можем использовать некоторую информацию Пользователя для оценки и анализа результатов нашей деятельности или для обеспечения надлежащего непрерывного функционирования нашей платежной системы; составлять финансовую отчетность; улучшать наши Услуги; или для выявления потенциальных угроз кибербезопасности. При необходимости мы также можем использовать информацию Пользователя для преследования или защиты от судебных исков или для выполнения запроса государственного органа. Мы можем использовать адрес электронной почты Пользователя и имена для наших маркетинговых кампаний по электронной почте. Однако Пользователь может в любое время возразить против последнего упомянутого использования для электронного маркетинга, перейдя по ссылке для отказа от подписки в нижней части наших маркетинговых писем.

4.3. Мы используем информацию Пользователя после получения согласия Пользователя. В некоторых случаях мы можем отдельно попросить Пользователя дать нам согласие на использование персональной информации. Пользователь вправе отказать в своей согласии, и отказ не повлечет для Пользователя никаких негативных последствий. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие, которое вступит в силу в будущем. Если Пользователь дал нам согласие на использование персональной информации, мы будем использовать ее только для целей, указанных в форме согласия.

4.4. Маркетинговые кампании. Если Пользователь подпишется на нашу рассылку новостей по электронной почте или предоставит нам свой адрес электронной почты, чтобы мы могли использовать этот адрес для электронного маркетинга, мы будем использовать личную информацию Пользователя для облегчения наших маркетинговых кампаний по электронной почте. Пользователь может отказаться от подписки на нашу электронную рассылку в любое время, перейдя по ссылке для отказа от подписки в нижней части наших маркетинговых писем. Пользователь также может связаться с нами по нашему адресу электронной почты, указанному в конце данного Уведомления о конфиденциальности, и попросить удалить Пользователя из нашего списка адресов электронной почты.

4.5. Мы не используем личную информацию Пользователя для автоматического принятия индивидуальных решений.

5. КОМУ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем передать личную информацию Пользователя следующим третьим лицам:

5.1. Поставщики услуг и консультанты: сторонние поставщики и другие поставщики услуг, которые предоставляют услуги для нас и от нашего имени, которые могут включать услуги маркетинговых кампаний, предоставление почтовых услуг или услуг электронной почты, налоговые и бухгалтерские услуги, выполнение продуктов, обработку платежей, услуги по расширению данных, предотвращение мошенничества, веб-хостинг или предоставление аналитических услуг. Эти третьи стороны включают, помимо прочего, Google Cloud, Microsoft Azure, MailChimp, Intercom, Stripe и Facebook. Любые такие поставщики услуг в соответствии с соответствующими соглашениями об обработке данных будут обязаны обрабатывать данные только от имени Оператора и в соответствии с нашими инструкциями.

5.2. Рекламные партнеры: третьи стороны, с которыми мы сотрудничаем для проведения рекламных мероприятий, которые будут идентифицироваться по имени в контексте этих мероприятий.

5.3. Покупатели и третьи стороны в связи с бизнес-транзакцией: персональные данные Пользователя могут быть раскрыты третьим сторонам в связи с транзакцией, связанной с Оператором, такой как слияние, продажа активов или акций Оператора, реорганизация, финансирование, смена контроля или приобретение всего нашего бизнеса или его части, а также в случае банкротства или аналогичного разбирательства.

5.4. Правоохранительные органы, регулирующие органы, суды или трибуналы, а также другие стороны по юридическим причинам, третьи стороны, как того требует закон или повестка в суд, или если мы обоснованно считаем, что такие действия необходимы для (а) соблюдения закона и разумных требований правоохранительных органов или регуляторов; (б) и/или для обеспечения соблюдения наших юридических требований; (с) и/или для защиты безопасности или целостности наших Услуг; и/или (г) для реализации или защиты прав, собственности или личной безопасности Оператора или других лиц; и/или в случае судебных или арбитражных разбирательств для преследования или защиты от судебных исков.

6. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы будем хранить личную информацию столько времени, сколько необходимо для целей, для которых мы собираем или иным образом обрабатываем личную информацию. Как правило, информация, полученная в процессе предоставления наших Услуг, будет заблокирована для общего доступа в течение нескольких дней и будет удалена не позднее, чем в течение 3 лет после окончания предоставления нами наших Услуг, если только не было запрошено более раннее удаление, и это не исключено по юридическим причинам или было согласовано. Более длительный период хранения может применяться, когда нам необходимо сохранить личную информацию для того, чтобы (а) выполнить юридическое обязательство, такое как установленное законом требование о хранении определенной информации, (б) для преследования или защиты от судебных исков, или (в) для собственных законных интересов, например, защиты от угроз ИТ-безопасности.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. ФАЙЛЫ КУККИ И ДРУГИЕ

8.1. При использовании наших Сервисов мы и наши сторонние партнеры можем собирать определенные типы информации об использовании. Для этой цели мы часто используем технологии отслеживания, включая файлы cookie, веб-маяки, встроенные скрипты и аналогичные технологии (совместно именуемые «Технологии отслеживания») в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. В случаях, когда это требуется по закону, мы получим согласие Пользователя на использование такой технологии отслеживания, например, с помощью «баннера cookie» на нашем веб-сайте.

8.2. Какую информацию собирают эти технологии отслеживания? Эти технологии отслеживания собирают информацию о браузере Пользователя и шаблонах использования в Интернете (например, IP-адрес, страницы, которые Пользователь просматривает, ссылки, которые Пользователь нажимает, и другие действия, которые Пользователь предпринимает в Сервисах, такие как открытие электронной почты, файлы журналов, тип браузера, язык браузера, ссылки / exit, URL-адреса и т. д.), а также информацию об устройстве (ах), которое Пользователь использует для доступа к Сервисам (например, уникальные идентификационные номера, связанные с устройством Пользователя (включая, например, UDID, уникальный идентификатор для Рекламодателя (IDFA), Google AdID или Windows Advertising ID), тип устройства, модель и производитель, марка и модель операционной системы и, в зависимости от настроек мобильного устройства Пользователя, данные о географическом местоположении Пользователя). Мы или наши сторонние партнеры можем связать различные устройства Пользователя, чтобы контент, который Пользователь видит на одном устройстве, мог приводить к релевантной рекламе и контенту, отображаемому на другом устройстве, чтобы мы могли узнавать Пользователя и связываться с ним на различных устройствах.

8.3. Для чего используются файлы cookie и другие технологии отслеживания? Мы используем данные, собранные с помощью технологий отслеживания, чтобы: (а) запоминать информацию, чтобы Пользователю не приходилось повторно вводить ее во время посещения или в следующий раз, когда Пользователь посетит наш веб-сайт; (б) предоставлять индивидуализированный и персонализированный контент, а также информацию, включая целевой контент и рекламу; (с) предоставлять и контролировать эффективность наших Услуг; (d) отслеживать совокупные показатели, такие как общее количество посетителей, трафик, использование и демографические модели на нашем Веб-сайте; (е) диагностировать или устранять технологические проблемы; и (f) иным образом планировать и улучшать наши Услуги.

8.4. Какие типы файлов cookie и другие технологии отслеживания используются Chatfuel? Типы файлов cookie и других технологий отслеживания, используемых на нашем веб-сайте, обычно можно отнести к одной из следующих категорий: строго необходимые / важные, функциональные и рекламные.

- Строго необходимо / необходимо. Эти файлы cookie и технологии отслеживания необходимы для обеспечения максимальной безошибочной и безопасной работы нашего веб-сайта, а также для того, чтобы Пользователь мог перемещаться по различным сайтам и частям нашего веб-сайта и использовать его функции. Без них Пользователь не смог бы правильно использовать наш Веб-сайт и все его функции. Это также включает отслеживание решения Пользователя в отношении нашего «баннера cookie», чтобы уважать выбор Пользователя при использовании нашего Веб-сайта.

- Функциональный. Эти файлы cookie и другие технологии отслеживания позволяют нам узнавать Пользователя и адаптировать наш веб-сайт для

предоставления Пользователю расширенных функций и контента. Например, их можно использовать для запоминания IP-адреса Пользователя, выбранной страны и ранее запрошенных и / или использованных Услуг.

- Рекламы и аналитика. Эти файлы cookie и другие технологии отслеживания используются для доставки рекламы, которая больше соответствует интересам Пользователя. Они также используются для ограничения количества просмотров рекламы, а также для измерения эффективности рекламной кампании. Они запоминают, что Пользователь посещал веб-сайт, и могут отслеживать Пользователя на других веб-сайтах. Эта информация может быть передана другим организациям, например рекламным партнерам.

8.5. Как долго файлы cookie будут оставаться на устройстве Пользователя? Время, в течение которого файл cookie будет оставаться на устройстве Пользователя, зависит от того, является ли он «постоянным» или «сеансовым». Сеансовые файлы cookie будут оставаться на устройстве Пользователя только до тех пор, пока Пользователь не перестанет просматривать веб-сайт, на котором установлены файлы cookie. Постоянные файлы cookie остаются на устройстве Пользователя после завершения просмотра определенного веб-сайта, пока они не будут удалены или пока срок их действия не истечет. Фактический срок действия каждого постоянного файла cookie зависит от каждого файла cookie.

8.6 Как Пользователь может управлять файлами cookie и другими технологиями отслеживания на нашем веб-сайте? Файлы cookie и другие технологии отслеживания, которые мы используем на нашем веб-сайте, предназначены для того, чтобы помочь Пользователю максимально эффективно использовать наши Услуги. Тем не менее, Пользователь может избежать использования файлов cookie и других технологий отслеживания на нашем веб-сайте, которые не являются строго необходимыми / необходимыми, нажав кнопку «Отклонить несущественные» в «баннере файлов cookie» на нашем веб-сайте.

Помимо этого и в отношении файлов cookie, большинство браузеров также позволяют: (i) изменять настройки браузера, чтобы уведомлять Пользователя о получении файла cookie, что позволяет Пользователю выбирать, принимать его или нет; (ii) отключить существующие файлы cookie; или (iii) настроить браузер Пользователя на автоматический отказ от файлов cookie.

Обратите внимание, что в случае удаления существующих файлов cookie, выбранные Пользователем предварительные настройки также будут удалены. Это означает, что при следующем посещении нашего веб-сайта мы можем снова запросить согласие Пользователя (в той мере, в какой это требуется по закону) и установить новые файлы cookie. Срок действия этих файлов cookie будет отсчитываться с самого начала. Пользователь также может настроить параметры электронной почты, чтобы предотвратить автоматическую загрузку изображений, которые могут содержать технологии, которые позволят нам узнать, получил ли Пользователь доступ к нашей электронной почте и выполнял ли с ней определенные функции.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь обладает и может реализовать следующие права:

9.1. Право доступа. Право на получение доступа к личной информации Пользователя.

9.2. Право на исправление. Право на получение исправления личной информации Пользователя без неоправданной задержки, если эта личная информация является неточной или неполной.

9.3. Право на удаление. Право на удаление личной информации Пользователя без неоправданной задержки при определенных обстоятельствах, например, когда личная информация больше не нужна в связи с целями, для которых она была собрана и/или обработана, и удаление не исключается по юридическим причинам.

9.4. Право на ограничение. Право на ограничение обработки личной информации Пользователя, осуществляемой нами при определенных обстоятельствах, например, когда Пользователь оспаривает точность личной информации, на период времени, позволяющий нам проверить точность этой личной информации.

9.5. Право на переносимость. Право на переносимость позволяет Пользователю перемещать, копировать или передавать личную информацию, которую Пользователь нам предоставил, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате от нас в другую организацию при определенных обстоятельствах.

9.6. Право на возражение.

Пользователь имеет право возражать против любой обработки на основе наших законных интересов. В этом случае мы больше не будем обрабатывать персональные данные Пользователя, если (а) мы не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для обработки, которые преобладают над интересами Пользователя, правами и свободами, или (б) это требуется для установления, исполнения или защиты в суде.

Кроме того, вы можете возразить против обработки ваших личных данных в целях прямого маркетинга по любой причине.

9.7. Если Пользователь считает, что мы осуществляем обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушаем его права и свободы, Пользователь вправе обратиться к нам, как к Оператору, с обоснованной претензией, а в случае ее неудовлетворения обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Статья 10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

10.1. Пользователь обязан:

10.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

10.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Оператор обязан:

10.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

10.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев указанных в главе 5 настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

10.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Статья 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Статья 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Мы как Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес tos@chatfuel.com.

12.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.chatfuel.com

12.5. Место нахождения оператора: 490 Post Street, Ste. 526, San Francisco, USA, CA 94102.